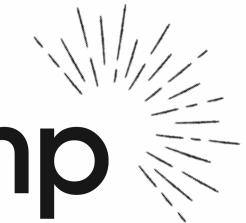




harisenin



Bootcamp

UI/UX Design & Product Management

Judul Mission : Navigasi Kompetitif (Med 1)

Disusun oleh : Adisaputra Zidha Noorizki -
15001

Email : hi.zidha@gmail.com

Restricted - For Student Only

#JadiYangKamuMau





SWOT Analysis & Product Benchmarking



Overview Application

Fokus industri yang dipilih pada Mission kali ini adalah industri Kesehatan Digital dengan 2 aplikasi yang akan dianalisis antara lain,

Halodoc	Alodokter
Aplikasi kesehatan digital yang memungkinkan pengguna berkonsultasi dengan dokter secara online, membeli obat, serta memesan layanan kesehatan seperti pemeriksaan laboratorium.	Aplikasi kesehatan yang menyediakan layanan konsultasi dokter secara online, informasi kesehatan yang terpercaya, serta fitur untuk membeli obat dan memesan layanan medis lainnya. Selain itu, juga memungkinkan pengguna untuk membuat janji temu dengan dokter dan mencari rumah sakit terdekat.



SWOT Analysis :

Business Perspective

Halodoc x Alodokter



Halodoc

Halodoc merupakan aplikasi kesehatan digital yang memungkinkan pengguna untuk berkonsultasi dengan dokter secara online, membeli obat, serta memesan layanan kesehatan seperti pemeriksaan laboratorium. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses layanan kesehatan tanpa harus pergi ke rumah sakit atau klinik.

Dengan analisis SWOT sebagai berikut :





Halodoc

Strength :

- Layanan fitur yang lengkap (konsultasi dokter, pembelian obat, lab test.)
- Bisa diakses dari rumah, meningkatkan kenyamanan.
- Menyediakan akses ke banyak rumah sakit besar/ternama.

Opportunity :

- Meningkatnya kebutuhan layanan kesehatan digital.
- Dapat memperluas jangkauan ke daerah lebih luas.
- Pengembangan fitur seperti konsultasi spesialis atau layanan psikologis.
- Peluang untuk meningkatkan aspek keamanan data medis.

Weakness :

- Bergantung pada internet yang stabil.
- Tidak semua daerah terjangkau layanan ini, terutama daerah 3T.
- Kualitas konsultasi tergantung pada dokter yang tersedia.

Threat :

- Banyak aplikasi serupa dengan harga dan fitur kompetitif.
- Kebijakan pemerintah yang mungkin membatasi penggunaan aplikasi kesehatan digital.
- Ancaman terkait data medis pribadi yang sensitif.



Alodokter

Alodokter merupakan aplikasi kesehatan yang menyediakan layanan konsultasi dokter secara online, informasi kesehatan yang terpercaya, serta fitur untuk membeli obat dan memesan layanan medis lainnya. Selain itu, Alodokter juga memungkinkan pengguna untuk membuat janji temu dengan dokter dan mencari rumah sakit terdekat.

Dengan analisis SWOT sebagai berikut :





Alodokter

Strength :

- Layanan mudah diakses dengan banyak pilihan dokter.
- Menyediakan artikel kesehatan yang dapat dipercaya.
- Memudahkan pengguna mencari rumah sakit yang dibutuhkan.

Weakness :

- Kualitas konsultasi bisa bervariasi tergantung dokter yang tersedia.
- Beberapa fitur mungkin tidak lengkap atau kurang dari yang diinginkan pengguna.
- Penggunaan data medis yang sensitif membutuhkan tingkat keamanan yang tinggi.

Opportunity :

- Permintaan untuk kesehatan digital semakin meningkat.
- Pengembangan layanan baru.
- Peluang untuk menjalin kerja sama dengan lebih banyak rumah sakit dan klinik.
- Tren gaya hidup sehat yang membuka peluang lebih banyak penggunaan.

Threat :

- Persaingan dengan aplikasi kesehatan lainnya yang menawarkan layanan serupa.
- Kebijakan yang membatasi penggunaan layanan kesehatan digital.
- Keamanan data pengguna yang harus terus dijaga.



SWOT Analysis : UI/UX Perspective

Halodoc x Alodokter

(Nama Aplikasi A)

Lakukan Analisis SWOT pada tabel yang disediakan secara menyeluruh Aplikasi A dari segi pengalaman pengguna, contoh : kecepatan proses transaksi (loading), fitur bantuan atau customer support, dll.

- *Lampirkan screenshot aplikasi sebagai data pendukungmu pada setiap poin yang kamu analisis.
- **Slide boleh diperbanyak sesuai kebutuhan





Halodoc

Strength :

- S.1. Proses Login yang Mudah dan Cepat.
- S.2. Panduan yang Jelas untuk Menjelaskan Layanan-layanan ke Pengguna.
- S.3. Pusat Bantuan yang Terstruktur dan Mudah Diakses.
- S.4. Data yang Diisi Tidak Terlalu Panjang.
- S.5. Kemampuan Kustomisasi Layanan Utama di Beranda.

Opportunity :

- O.1. Peningkatan Layanan Customer Support dengan Live Chat.
- O.2. Peningkatan Pengalaman Pengguna dengan Menambahkan Filter atau Fitur Pencarian Lanjutan.
- O.3. Peningkatan Pengalaman Pengguna dengan Fitur Kustomisasi Lebih Lanjut.
- O.4. Memberikan Skeleton Loader Agar Pengguna Tidak Terganggu dengan Tampilan Konten yang Belum Penuh.

Weakness :

- W.1. Tampilan Izin Akses Data yang terlalu Panjang saat Pertama Kali Membuka Aplikasi.
- W.2. Permintaan Akses Lokasi yang Mengganggu Pengalaman Pengguna Baru.

Threat :

- T.1. Potensi Pengurangan Pengguna karena Proses Pendaftaran yang Terlihat Perlu Effort Lebih.
- T.2. Pengalaman Pengguna Terganggu oleh Skeleton Loader yang Terlalu Lama.



Halodoc

Strength

The screen shows a welcome message "Selamat Datang di Halodoc!" and a "Masuk atau buat akun baru" button. It includes fields for phone number (+62) and name, and options to log in via WhatsApp or SMS.

Dengan masuk atau mendaftar, saya menyetujui [Ketentuan Penggunaan Halodoc](#) dan [Kebijakan Privasi Halodoc](#).

The screen displays a grid of favorite services: Chat dengan Dokter, Toko Kesehatan, Lab & Vaksin di Rumah, Asuransiku, halofit, haloskin, haloIntima, Diet & Gizi, Kulit Cantik & Sehat, Kesehatan Seksual, and Kesehatan Kulit. Below this is a section for "LAYANAN UTAMA" (Main Services) featuring "Apotek online andalanmu" and "Lab & Vaksin di Rumah". Other sections include "Buat Janji Offline" and "LAYANAN KHUSUS" like "Kesehatan Seksual", "Kesehatan Hewan", and "Perawatan Kanker".

The screen shows a search bar with placeholder "Cari topik atau ketik pertanyaanmu" and a magnifying glass icon. Below it is a section titled "Jelajahi Kategori FAQ" with icons for "Panduan Pengguna", "Pembayaran & Penarikan Saldo", "Pembatalan & Pengembalian D...", "Sambungkan Asuransi", "Halocoins", and a "Lihat Semua" button. A "Pertanyaan Populer" section lists common questions with expandable arrows. At the bottom is a "Hubungi Customer Support" section.

The screen starts with a star icon and the text "Yuk, Buat Akun Kamu". It asks to "Isi data diri sesuai KTP atau paspor". It includes fields for "Nama Lengkap", "Tanggal Lahir" (with a calendar icon), "Jenis Kelamin" (with icons for Laki-laki and Perempuan), "Nomor Ponsel" (+6281239936016), "Email (Opsional)", and a checkbox for "Saya setuju data ini diproses sesuai [Kebijakan Privasi Halodoc](#) dan [Ketentuan Penggunaan Halodoc](#)". A "Buat Akun" button is at the bottom.



Halodoc

Weakness

← Penggunaan Data & Izin

Kami Menghargai Privasi Kamu
Pelajari cara Halodoc menggunakan izin aplikasi. Kemudian, berikan persetujuan di bawah.

LOKASI
Digunakan dalam pesanan Toko Kesehatan dan Janji Temu Dokter untuk memetakan fasilitas terdekat, meningkatkan akurasi lokasi, lacak pesanan dan untuk analitik data pengguna

NOTIFIKASI
Digunakan untuk membagikan pembaruan penting tentang pesanan, notifikasi tepat waktu dari dokter, dan informasi promo.

KAMERA
Digunakan dalam Chat dengan Dokter, Unggah Resep, Verifikasi Akun, Bantuan Pengguna dan Klaim & Reimbursement untuk kirim gambar

MIKROFON
Digunakan untuk rekaman audio secara langsung dalam telekonsultasi audio / video

KEADAAN INTERNET & JARINGAN
Digunakan untuk layanan aplikasi dan dalam portal pembayaran untuk pencegahan penipuan dan validasi secara langsung

AKSES PENYIMPANAN EKSTERNAL
Digunakan dalam Chat dengan Dokter, Verifikasi Akun, Bantuan Pengguna dan Klaim & Reimbursement untuk unduh dan unggah gambar, berkas audio, berkas video dan dokumen yang kamu pilih ke/dari penyimpanan data eksternal perangkat

Kerahasiaan datamu adalah hal terpenting bagi kami. Halodoc memastikan datamu dikumpulkan dan digunakan sesuai dengan [Kebijakan Privasi Halodoc](#).

Saya Setuju

Kami membutuhkan lokasi untuk menampilkan produk yang tersedia di sekitar kamu

AKTIFKAN LOKASI
ATAU
TENTUKAN ALAMAT

Threat

Profil Saya

+6281239936016

Akun Kamu Belum Lengkap

Untuk mendapat layanan kesehatan di Halodoc, kami perlu nama lengkapmu, tanggal lahir, dan jenis kelamin.

Lanjut Lengkapi

Beranda Riwayat Profil Pesan Pengaturan



Halodoc

Opportunity

← Pusat Bantuan Halodoc

Apa yang bisa kami bantu?

Cari topik atau ketik pertanyaanmu

Sambungkan Asuransi Halocoins Lihat Semua

Pertanyaan Populer

Berapa lama estimasi pengembalian dana (refund) Halodoc? >

Pesanan belum diterima melewati hari perkiraan tiba. Apa yang harus saya lakukan? >

Saldo saya terpotong, tapi konsultasi online saya gagal. Apa yang harus saya lakukan? >

Bagaimana cara mengecek pengembalian dana yang dikirim ke GoPay saya? >

Saya telah membuat janji konsultasi. Di mana saya bisa melihatnya? >

Hubungi Customer Support

Kami siap 24 jam untuk membantu.

Kirim Email Telepon Sekarang

Ketentuan Penggunaan Halodoc >

Kebijakan Privasi Halodoc >

← Dokter Umum

Filter berdasarkan

Pengalaman Jenis Kelamin Harga

Hapus filter

Dokter	Jenis Kelamin	Pengalaman	Rating	Harga
Dr. Heri Irawan	Dokter Umum	2 tahun	98.0%	Rp25.000
Dr. Theresia Dian	Dokter Umum	3 tahun	93.0%	Rp25.000
Dr. H.M. Herpian Nugrahadi	Dokter Umum	4 tahun	95.0%	Rp25.000
Dr. Rima Feranika Zusri	Dokter Umum	7 tahun	98.0%	Rp25.000
Dr. Indah Febrina Pratiwi	Dokter Umum	2 tahun	93.0%	Rp25.000
Dr. Sitti Azizah Rahmah	Dokter Umum	8 tahun	92.0%	Rp25.000

Chat

Layanan Favoritmu

Pilih 7 layanan favoritmu, lalu simpan perubahannya.

Simpan

Chat dengan Dokter	Toko Kesehatan	Lab & Vaksin di Rumah	Asuransiku
halofit	haloskin	halointima	Kesehatan Kulit
Diet & Gizi	Kulit Cantik & Sehat	Kesehatan Seksual	

LAYANAN UTAMA

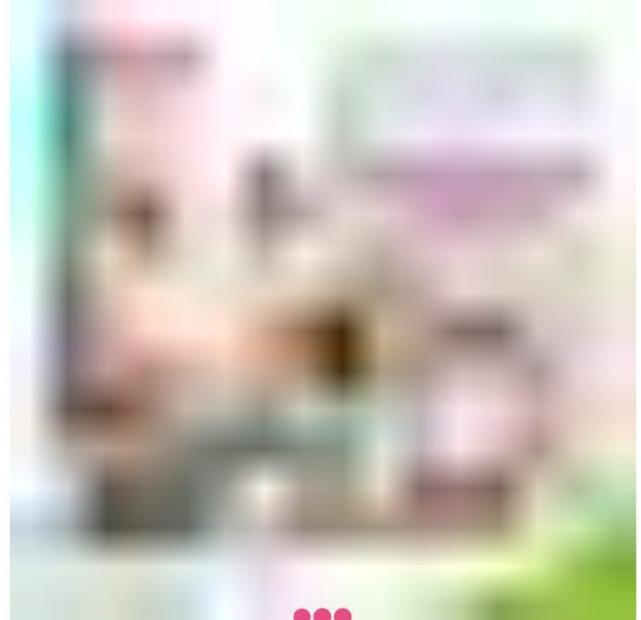
- Chat dengan Dokter
- Toko Kesehatan
- Lab & Vaksin di Rumah
- Buat Janji Offline

LAYANAN KHUSUS

- Kesehatan Seksual
- Kesehatan Hewan

← Info kesehatan

Rahasia Mom untuk Awal Pertumbuhan Optimal Buah Hati





Alodokter

Strength :

- S.1. Proses Login yang Mudah dan Beragam Opsi.
- S.2. Proses Onboarding yang Sederhana dan Langsung.
- S.3. Fitur Pembuat Janji yang Mudah Diakses.
- S.4. Akses Langsung ke Fitur Chat dengan Dokter.

Opportunity :

- O.1. Simplifikasi Menu & Fokus pada Layanan Utama.
- O.2. Penyederhanaan & Personalisasi Pengaturan Akun.
- O.3. Integrasi Fitur Live Chat dengan Customer Support.
- O.4. Penyediaan Fitur Layanan Pelanggan 24/7.
- O.5. Pengembangan Sistem Indikator Status Dokter yang Lebih Jelas.

Weakness :

- W.1. Terlalu banyak Fitur yang Sama, Namun Aksesnya Terlalu banyak Ditampilkan di Layar Utama.
- W.2. Alamat Pengiriman Tidak Terisi Otomatis.
- W.3. Notifikasi Akses Server yang Mengganggu.
- W.4. Proses Pengaturan Akun yang Terlalu Banyak.
- W.5. Keterbatasan Fitur Layanan Pelanggan.
- W.6. Tidak Jelasnya Status Dokter (Online vs Offline).

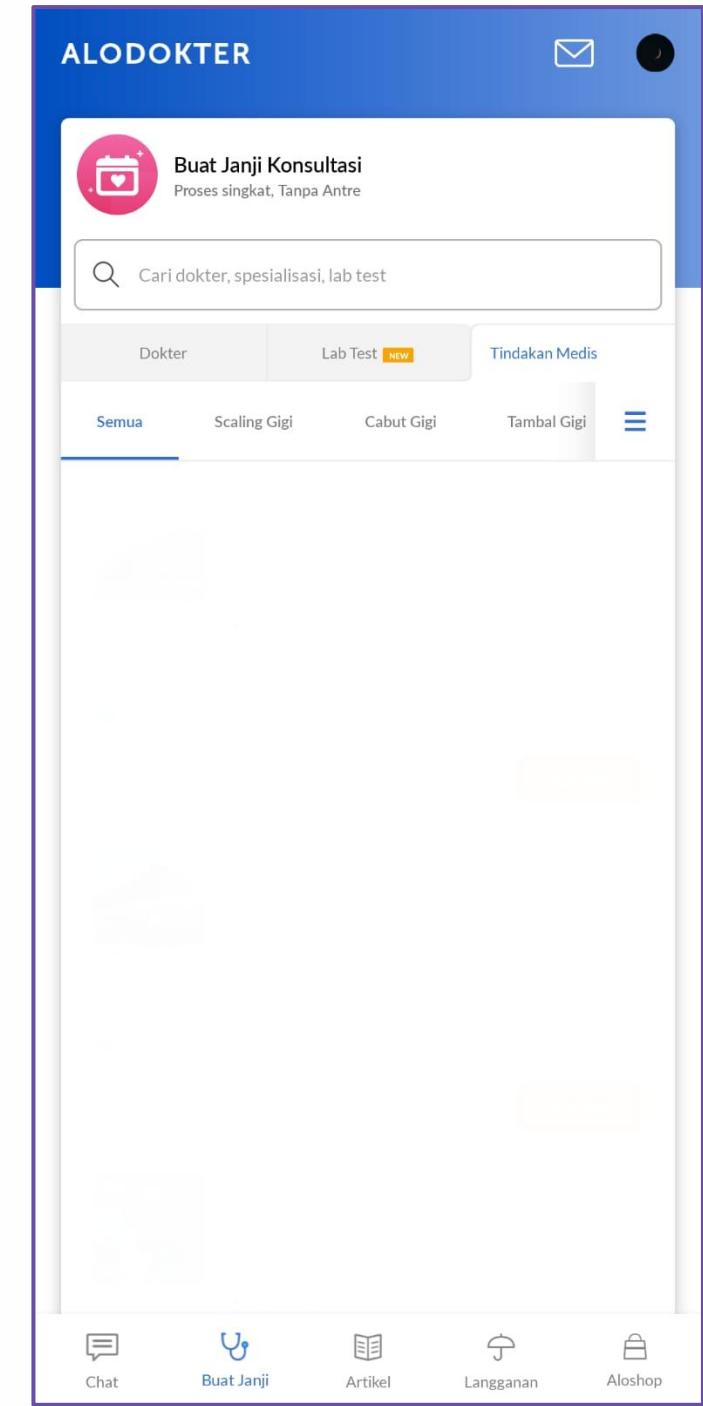
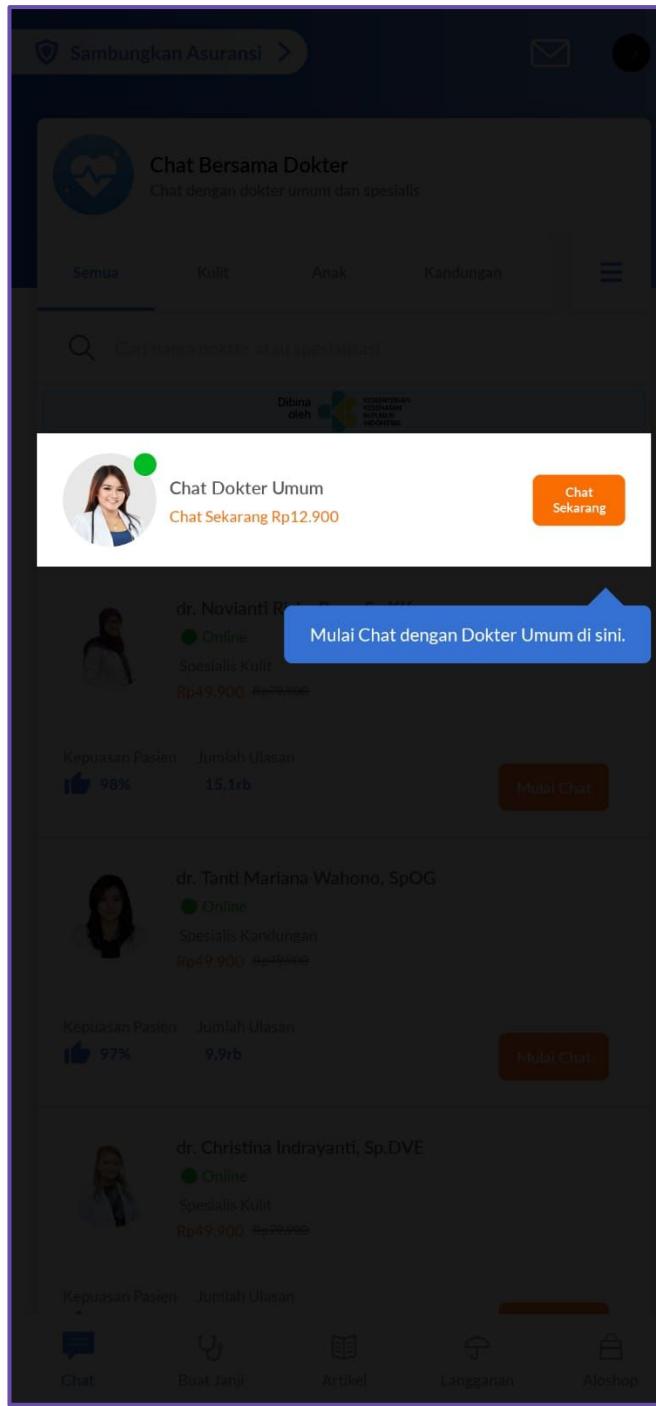
Threat :

- T.1. Ketergantungan pada WhatsApp untuk Layanan Pelanggan.
- T.2. Kehilangan Pengguna karena Kesulitan dalam Mencari Dokter yang Tersedia.
- T.3. Fitur Langganan/Premium Tidak Dimanfaatkan dengan Baik.



Alodokter

Strength





Alodokter

Weakness

Kotak Masuk

Alamat Pengiriman
Pilih Alamat

Alodokter Shop
Solusi Aman dan Tepercaya

Cari obat, vitamin, produk kesehatan lainnya

Populer Vitamin C Suplemen Daya Tahan Tubuh Ob

Punya Resep Obat? Upload resep & dapatkan obat Anda segera

Upload Resep

Ventolin Inhaler 100 Mcg 200 Dosis Per BOTOL Rp201.609 + Tambah

Susu Formula Neocate LCP 400 gr Per KALENG Rp527.764 + Tambah

Mohon coba kembali beberapa saat lagi.

Chat Sekarang

Hubungi Alodokter

Alodokter Customer Care

Jam Operasional
06:00 - 22:00 WIB, Setiap Hari

Chat Kami

Layanan Pengaduan Konsumen
Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen & Tertib Niaga Kementerian Perdagangan RI
0853-1111-1010

Chat Buat Janji Artikel Langganan Aloshop



Alodokter

Opportunity

← Hubungi Alodokter

Alodokter Customer Care

Jam Operasional
06:00 - 22:00 WIB,
Setiap Hari

Chat Kami

Layanan Pengaduan Konsumen
Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen
& Terti Niaga Kementerian Perdagangan RI
0853-1111-1010



Sambungkan Asuransi >

Chat Bersama Dokter

Chat dengan dokter umum dan spesialis

Antung Urologi Kanker Hewan Umum

Cari nama dokter atau spesialisasi

Dibina oleh KEMENTERIAN KESIHATAN INDONESIA

dr.Sugandi Hartanto, B.Med.Sci, Sp.Onk.Rad.
Online
Spesialis Onkologi
Chat Sekarang Rp110.000

Kepuasan Pasien Jumlah Ulasan
100% 45 Mulai Chat

dr. Prathama Gilang Wagiono Putera, M.M., M.H.,
Sp.Onk.Rad.,AWP
Offline
Spesialis Onkologi
Chat Sekarang Rp110.000

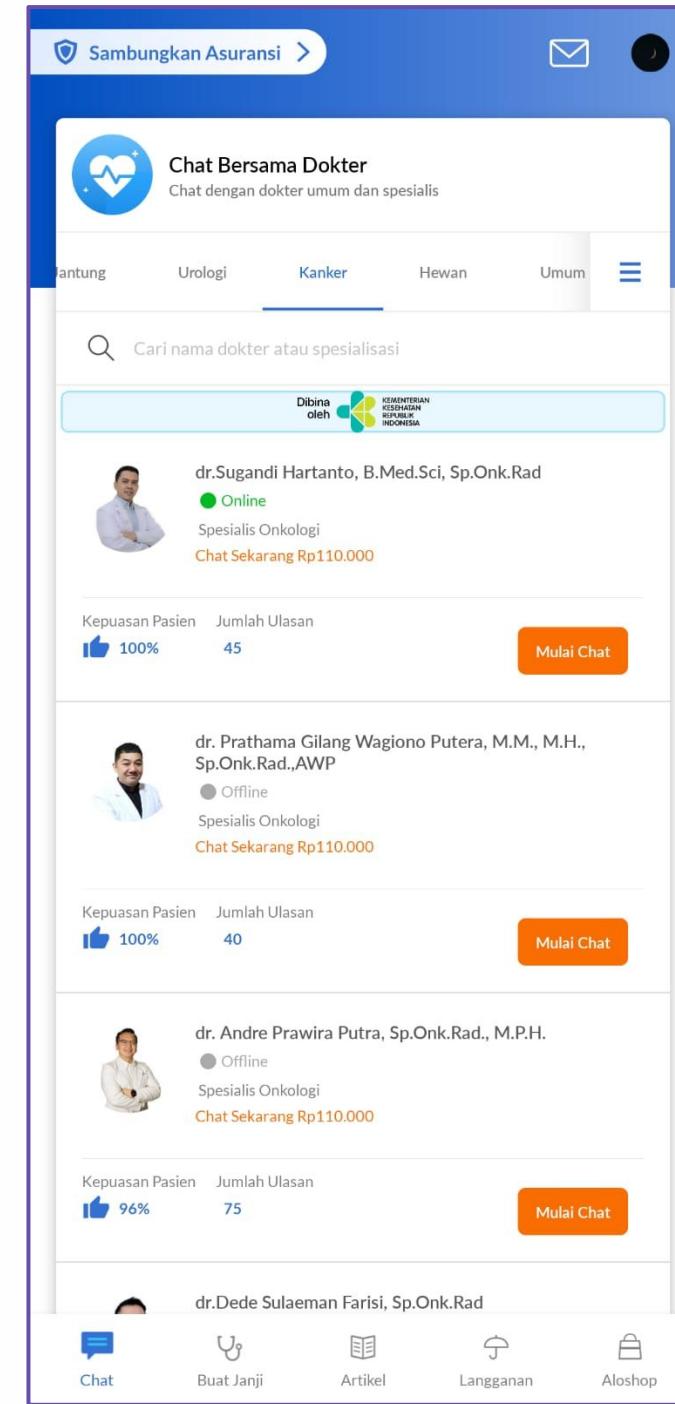
Kepuasan Pasien Jumlah Ulasan
100% 40 Mulai Chat

dr. Andre Prawira Putra, Sp.Onk.Rad., M.P.H.
Offline
Spesialis Onkologi
Chat Sekarang Rp110.000

Kepuasan Pasien Jumlah Ulasan
96% 75 Mulai Chat

dr.Dede Sulaeman Farisi, Sp.Onk.Rad.

Chat Buat Janji Artikel Langganan Aloshop



ALOCHAT UNLIMITED

Langganan Unlimited Chat Dokter Spesialis

Rp32.500/bulan

Rp99.000 GRATIS 8 BULAN

✓ Unlimited chat dokter spesialis 24 jam setiap hari
✓ Gratis ongkir di Alodokter Shop

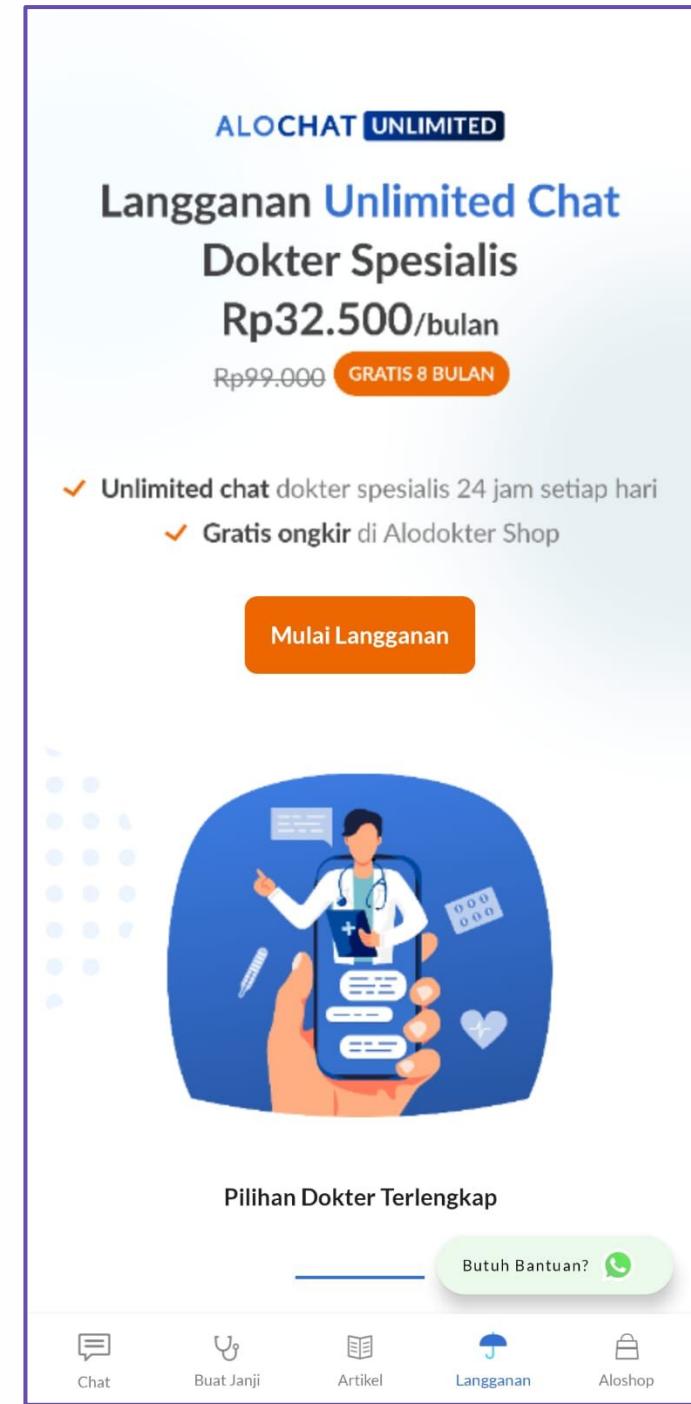
Mulai Langganan



Pilihan Dokter Terlengkap

Butuh Bantuan? 

Chat Buat Janji Artikel Langganan Aloshop





Product Benchmarking

Halodoc x Alodokter

Benchmarking Halodoc x Alodokter

Ultimate Goal	Menganalisis dan membandingkan kinerja serta pengalaman pengguna antara Halodoc dan Alodokter. Tujuan utamanya adalah untuk mengevaluasi fitur, antarmuka, kecepatan transaksi, dan kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi mobile
Target Benchmarking	Halodoc, Alodokter
Object to be Reviewed	Aplikasi Mobile
Device	Samsung S23 FE, Android 15
Research Date	25 September 2025





Benchmarking: Collect Information



ALODOKTER

	halodoc	ALODOKTER
Released Date	2016	2014
Investors	PT Astra Digital Internasional, Novo Holdings, Openspace Ventures, dst.	HL Mando dan Beacon Venture Capital
Onboarding Journey	Pengguna langsung diminta untuk memberikan izin akses data seperti lokasi, kontak, dan kamera. Setelah itu, aplikasi memberi arahan. Pengguna dapat mengakses halaman secara keseluruhan setelah persetujuan.	Pengguna diberi pilihan untuk login menggunakan akun Google, Facebook, atau Email. Proses onboarding sangat sederhana dengan sedikit arahan dan langsung menuju halaman utama.
Delivering time for verification code	3 detik	4 detik





Benchmarking: Collect Information



ALODOKTER

Main Product	Konsultasi dengan dokter secara online (chat/video call), pembelian obat, pemesanan layanan medis (lab, cek kesehatan), dan janji temu dengan dokter.	Konsultasi dokter online (chat/video call), informasi kesehatan, pemesanan obat, serta fasilitas pencarian rumah sakit dan klinik terdekat.
Revenue Stream	Komisi transaksi layanan kesehatan (konsultasi, pembelian obat), kerja sama dengan rumah sakit dan laboratorium, serta iklan pada aplikasi.	Komisi layanan konsultasi, penjualan obat, serta kerja sama dengan fasilitas medis dan iklan pada aplikasi.
Partner	Rumah sakit, klinik, laboratorium, dan apotek di Indonesia.	Rumah sakit, klinik, dan penyedia layanan kesehatan lainnya.
Guidance	FAQ, panduan penggunaan, serta fitur customer support untuk membantu pengguna.	FAQ, panduan penggunaan, serta bantuan live chat untuk pengguna.
Additional Product/Feature	Check-up kesehatan, telekonsultasi spesialis, serta pengingat pemeriksaan dan pembaruan status kesehatan melalui aplikasi.	Pencarian rumah sakit terdekat, pendaftaran rumah sakit/klinik, dan fitur konsultasi dengan dokter.



Kesimpulan

Dari segi bisnis, Halodoc lebih unggul dibandingkan Alodokter karena menawarkan layanan yang lebih komprehensif, seperti konsultasi dokter online, pembelian obat, dan layanan lab test, yang memberikan kenyamanan dan solusi lengkap bagi pengguna dalam satu aplikasi. Selain itu, Halodoc memiliki akses ke banyak rumah sakit besar dan ternama di Indonesia, memperluas jangkauan pasar dan meningkatkan kepercayaan pengguna. Sementara itu, Alodokter lebih fokus pada pencarian dokter dan artikel kesehatan yang terpercaya, namun tidak menyediakan layanan pembelian obat atau lab test secara langsung, yang membatasi cakupan layanannya. Keunggulan Halodoc dalam menyediakan layanan medis yang lebih holistik, serta akses yang lebih luas ke rumah sakit besar, menjadikannya lebih unggul dari segi bisnis, meskipun Alodokter memiliki potensi besar di sektor informasi kesehatan.



Kesimpulan

Dari segi pengalaman pengguna (UI/UX), Alodokter lebih unggul karena menawarkan proses onboarding yang sederhana dan akses langsung ke fitur chat dengan dokter yang memudahkan pengguna. Desain UI yang lebih intuitif dan tidak membingungkan menjadikan aplikasi ini lebih lancar dan efisien. Meskipun Halodoc menawarkan lebih banyak fitur, seperti konsultasi dokter, pembelian obat, dan lab test, tampilan izin akses data yang panjang dan gangguan skeleton loader pada Halodoc mengurangi kenyamanan pengguna. Dengan desain yang lebih sederhana dan navigasi yang lebih mudah, Alodokter memberikan pengalaman pengguna yang lebih mulus dan tanpa hambatan.





Action/Product

Halodoc x Alodokter



Action/Product

Product Name	WeHealth
MVP	Konsultasi via Chat, Pemesanan Konsultasi Offline, Pembelian Obat, Catatan Medis Digital, dan Layanan Kesehatan Terdekat dengan Ulasan
Revenue Stream	Komisi dari Konsultasi Dokter (Online & Offline), Penjualan Obat, Layanan Member Premium, Kemitraan dengan Layanan Kesehatan, Biaya Listing untuk memprioritaskan layanan partner ditampilkan pada aplikasi.
Potential Partner	Rumah Sakit dan Klinik; Apotek dan Penyedia Obat; Perusahaan Asuransi Kesehatan; Layanan Pembayaran Digital.
Future Planning	Layanan Kesehatan 24/7 dengan Chatbot, Integrasi dengan Layanan Kesehatan Preventif, Kolaborasi dengan Pemerintah dan Lembaga Kesehatan.

